



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN **INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LÍDERES EXITOSOS**

Los objetivos, competencias, contenido y duración del curso deben ser ajustados, de común acuerdo con la empresa, con el objetivo de lograr la mayor cobertura posible a las necesidades de capacitación detectadas.

DURACIÓN:

18 horas



ESCUELA INDUSTRIAL DE MÉXICO

15 de Mayo #202, entre Guerrero y Galeana
Col. Centro, Monterrey, N.L.

Tel. 81-2087-0868

E-mail: info@ptsmonterrey.com

www.ptsmonterrey.com

OBJETIVOS:

Proporcionar conocimientos y herramientas de inteligencia emocional para generar un impacto directo y constructivo a personal con equipos de trabajo, con el propósito de enfocar y/o fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo transformacional en beneficio de sus equipos de trabajo.

COMPETENCIAS

Reconocer y manejar las propias emociones para mejorar la toma de decisiones y las relaciones interpersonales.

Aplicar principios de liderazgo y herramientas de inteligencia emocional para gestionar equipos y fomentar la productividad.

Analizar situaciones y conflictos organizacionales, proponiendo soluciones efectivas y promoviendo la innovación y adaptabilidad.

CONTENIDO DEL CURSO

1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

- A. Fundamentos de la inteligencia emocional.
- B. Tipos de inteligencia emocional y su identificación
- C. Componentes de la inteligencia emocional
- D. Manejo de las emociones y el estrés
- E. Personalidad: el reflejo de las emociones
- F. Cierre del tema

2. LIDERAZGO

- A. Recapitulación de ejercicio de inteligencia emocional
- B. Fundamentos de liderazgo
- C. Tipos de liderazgo organizacional
- D. Mitos y realidades sobre el liderazgo
- E. Evaluación del potencial de liderazgo
- F. Asertividad
- G. Coaching vs mentoring
- H. Cierre de tema

3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LIDERAZGO

- A. Recapitulación de ejercicio de liderazgo
- B. Análisis FODA personal
- C. Adaptabilidad e innovación
- D. Creando equipos exitosos
- E. Gestión de conflictos
- F. Conflictos en la comunicación
- G. Manejo de crisis
- H. Reconocimiento y retroalimentación
- I. Cierre de tema